

AVG beleid in het kader van de privacywet van Ellie Keizer, M.Sc. Praktijk voor Gestalt-Psychotherapie

Uw privacy staat bij ons hoog in het vaandel zodat ik in het kader van de AVG er voor zorg dat uw persoonsgegevens optimaal beveiligd zijn.

In dit beleidsstuk maak ik voor alle cliënten helder:

- Welke gegevens van hen worden bewaard?
- Waarom deze gegevens worden bewaard?
- Hoe deze gegevens verwerkt worden?
- Wat er met deze gegevens gebeurt nadat verwerking plaats heeft gevonden
- Wie er toegang hebben tot deze gegevens?
- Hoe de gegevens beveiligd worden?
- Hoe lang deze gegevens worden bewaard?
- Welke rechten betrokkenen hebben?
- Welke audits plaats kunnen vinden?

Welke gegevens worden van cliënten bewaard?

Van cliënten worden onderstaande gegevens bewaard:

Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres, geboortedatum, burgerservicenummer, naam van de huisarts en de naam van de ziektekostenverzekeraar. Daarnaast wordt van alle cliënten per gesprek vastgelegd wat er besproken is op welke datum en in een overzicht wordt vermeld welke informatie zij gemaild hebben gekregen van mij als behandelaar.

Cliënten die zich bij mij aanmelden via de website doen dit langs een beveiligde SSL verbinding die werkt onder een 'https certificaat' zodat informatie niet bij derden terecht kan komen.

Waarom worden de gegevens van cliënten bewaard?

Relevante wet- en regelgeving bepaald dat de gegevens van cliënten minimaal 5 jaar bewaard moeten worden. Daarnaast keren cliënten – soms na jaren - weer terug voor een herhaalbehandeling waarvoor het dossier dan opnieuw ingezet kan worden. Verder wordt er – uitsluitend na schriftelijke toestemming van betrokkenen – in voorkomende gevallen informatie opgevraagd door andere medisch specialisten en/of behandelaars (Waaronder de bedrijfsarts).

Hoe worden deze gegevens verwerkt?

Alle gegevens worden opgeslagen in een beveiligd bestand, wat alleen te open is door de behandelaar. Elke 24 uur wordt er een automatische back-up uitgevoerd zodat alle vertrouwelijke informatie niet verloren kan gaan.

Wat gebeurt er met deze gegevens nadat bewerking plaats heeft gevonden?

De gegevens van alle betrokkenen worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

Wie heeft er toegang tot deze gegevens?

De gegevens van betrokkenen zijn uitsluitend toegankelijk voor de behandelaar en vergrendelt met een code.

Hoe worden de gegevens van cliënten beveiligd?

De gegevens van cliënten zijn beveiligd met een code. Ter voorkoming van het 'hacken' van gegevens is er professionele software geïnstalleerd op basis van een abonnement waarop voortdurend updates geïnstalleerd worden om het systeem aan te passen aan de actualiteit.

Hoe lang worden de gegevens van cliënten bewaard?

Dit wordt bepaald door relevante wet- en regelgeving.

Welke rechten hebben cliënten?

Alle betrokkenen bij mijn bedrijf hebben recht op data-portabiliteit, recht op vergetelheid, recht op inzage van hun persoonlijke gegevens en recht op rectificatie. Daarnaast kan verslaglegging in overleg aangepast worden. Bij een verzoek tot rectificatie ligt de afhandeltermijn op maximaal 1 maand.

Welke audits kunnen plaats vinden?

Wet- en regelgeving vanuit de verschillende beroepsverenigingen zijn daar bepalend in (Visitaties vinden nu 1 x per 2 jaar plaats op voorschrift van de beroepsvereniging NVAGT).

Dit beleidsstuk kwam tot stand met adviezen van:

INNOVISTA
Spoorweg 10
5963 NJ Hegelsom